



Algemene voorwaarden kinderdagverblijf De Bloemenkinderen

Artikel 1 **Begripsbepalingen**

In deze voorwaarden en de op basis hiervan te sluiten overeenkomst kinderopvang, wordt verstaan onder:

- **Kinderdagverblijf:**
Dagopvang 0 tot 4 jarigen en Buitenschoolse opvang De Bloemenkinderen;
- **De directie:**
De directie van kinderdagverblijf De Bloemenkinderen;
- **Contractant:**
Het bedrijf, de instelling of de ouder(s)/verzorger(s) waarmee de overeenkomst kinderopvang wordt aangegaan;
- **Ouders:**
De ouder(s), voogd(en) of verzorger(s) van het op De Bloemenkinderen geplaatste kind;
- **De overeenkomst:**
De overeenkomst waarin tussen ouders en het kinderdagverblijf de rechten en plichten ten aanzien van de afgesproken kinderopvang worden vastgelegd;
- **Dagdeel:**
De ochtend of middag van een dag (uitgezonderd zaterdag en zondag), hetzij van 07.30 uur tot 13.30 uur, hetzij van 12.30 uur tot 18.30 uur;
- **Dagopvang:**
De opvang en verzorging die vereist is voor een kind van 3 maanden tot 4 jaar;
- **Peuterwerk:**
De opvang, begeleiding en ontwikkeling die geboden wordt voor een kind van 2 jaar en 3 maanden tot 4 jaar;
- **Buitenschoolse Opvang:**
De opvang van kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar (c.q. het moment waarop het kind het basisonderwijs verlaat; de dag na de laatste schooldag in groep 8), met dien verstande dat naast verzorging en opvoeding ook toezicht en vrijetijdsactiviteiten worden aangeboden voor- en na schooltijd en in de schoolvakanties);
- **Kindplaats:**
Twee of meerdere dagdelen per week kinderopvang bij De Bloemenkinderen. Onder een volledige kindplaats wordt verstaan 10 dagdelen per week kinderopvang;
- **Kinderopvang:**
Het één of meer dagen c.q. dagdelen per week, buiten de eigen huishouding, in georganiseerd verband en tegen geldelijke vergoeding bieden van onderdak, verzorging en begeleiding, aan gelijktijdig meerdere kinderen in de leeftijd van 3 maanden tot 13

jaar (c.q. het moment waarop het kind het basisonderwijs verlaat), afkomstig uit meerdere huishoudens).

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten inzake kinderopvang en alle aanbiedingen gericht op het tot stand brengen van zodanige overeenkomsten aangegaan door De Bloemenkinderen.

Artikel 3 De vergunning

De Bloemenkinderen is opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang (Dagopvang: 293426661; Buitenschoolse opvang: 153643080).

Artikel 4 De aannameprocedure en wachtlijst

Kinderdagverblijf De Bloemenkinderen zal zich inspannen het aangemelde kind te plaatsen op de door de ouders gewenste dagdelen. Indien zulks, naar inzicht van De Bloemenkinderen, om welke reden dan ook, niet mogelijk mocht blijken, zal het kind op een wachtlijst worden geplaatst. In principe worden de kinderen in volgorde van inschrijving geplaatst dan wel op een wachtlijst gezet, met in acht neming van de voorrangregeling welke beschreven staat onder artikel 5. De gehele aannameprocedure valt onder de verantwoordelijkheid van de directie.

Artikel 5 De voorrangregeling

- Aan kinderen van medewerkers, die langer dan 1 jaar in dienst zijn van het kinderdagverblijf (hier kan van worden afgeweken; zulks ter beoordeling van de directie), wordt bij plaatsing voorrang toegekend.
- Aan de plaatsing van een kind uit een gezin waarvan op dat moment reeds een of meerdere kinderen op het kinderdagverblijf zijn geplaatst, wordt voorrang verleend boven de plaatsing van een kind uit een gezin waarvan op dat moment nog geen kinderen op het kinderdagverblijf zijn geplaatst.
- Aan een uitbreiding van het aantal dagdelen waarvoor een kind reeds op het kinderdagverblijf is geplaatst, wordt in principe voorrang toegekend boven de toelating van een kind, dat nog niet op het kinderdagverblijf was geplaatst; zulks ter beoordeling van de directie.
- Aan kinderen die woonachtig zijn in de wijk Blixembosch-oost
- Aan kinderen die schoolgaand zijn bij Basisschool De Vuurvlinder, spilpartner van ons kinderdagverblijf.

Artikel 6 Toelating van kinderen

- Kinderdagverblijf De Bloemenkinderen biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 3 maanden tot 13 jaar (c.q. het moment waarop het kind het basisonderwijs verlaat).
- Een inschrijving is gericht op een specifieke vorm van opvang. Een kind dient ingeschreven te worden voor dagopvang, danwel/alsook peuterwerk, danwel/alsook buitenschoolse opvang.
- Een kind wier geestelijke of lichamelijke gezondheidstoestand naar het oordeel van De Bloemenkinderen zodanig is dat hij / zij niet op de voor kinderdagverblijf De

Bloemenkinderen gebruikelijke wijze kan worden opgevangen, behoeft De Bloemenkinderen niet te plaats.

De Bloemenkinderen zal hieromtrent in overleg treden met de ouders. De ouders dragen er zorg voor dat bij aanmelding alle gegevens die op enigerlei wijze hierbij van belang kunnen zijn aan kinderdagverblijf De Bloemenkinderen worden verstrekt.

Artikel 7 *Totstandkoming van de overeenkomst*

De afspraken met betrekking tot de definitieve plaatsing van een kind, alsmede de wederzijdse rechten en verplichtingen worden geregeld en vastgelegd in een door beide partijen ondertekende overeenkomst.

Artikel 8 *Inhoud en duur overeenkomst*

- Kinderdagverblijf De Bloemenkinderen stelt de contractant overeengekomen kindplaats ter beschikking voor opvang van een kind in de dagopvang dan wel in de buitenschoolse opvang. Voor plaatsing in de dagopvang geldt een minimale afname van twee dagdelen en in de buitenschoolse Opvang geldt een minimale afname van één middag.
- De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, indien anders vermeld, ingaande bij daadwerkelijke plaatsing. Deze overeenkomst eindigt wanneer het kind de leeftijd van 4 jaar bereikt of, bij Buitenschoolse opvang, wanneer het kind de leeftijd van 13 jaar bereikt (c.q. het moment dat hij/zij het basisonderwijs verlaat c.q. de dag na de laatste schooldag).
- Opzegging van de overeenkomst is voor beide partijen mogelijk, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Deze opzegging dient schriftelijk te gebeuren met ontvangstbevestiging en gaat in per de 1e of de 16e van een kalendermaand.
- Als het kind zodanige sociale, psychische dan wel fysieke eigenschappen vertoont, dat het functioneren van de groep wordt verstoord, behoudt De Bloemenkinderen zich het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Artikel 9 *Eindiging zonder noodzakelijke opzegging*

De overeenkomst voor de dagopvang eindigt van rechtswege zonder dat opzegging noodzakelijk is op het moment dat het kind wordt toegelaten op de basisschool, alsook bij het overlijden van het kind.

De plaatsing van kinderen in de Buitenschoolse Opvang eindigt op het moment dat het kind de basisschool verlaat c.q. de dag na de laatste schooldag, als ook bij het overlijden van het kind.

Artikel 10 *Tijdelijke afwezigheid van een ziek kind*

Als een kind door ziekte gedurende een aaneengesloten periode van ten hoogste één maand niet op het kinderdagverblijf komt, dan blijft de verplichting tot betaling van de voor dat kind vastgestelde vergoeding gehandhaafd.

Als een kind door ziekte gedurende een aaneengesloten periode van één tot drie maanden niet naar De Bloemenkinderen komt, kan men voor de periode vanaf het moment waarop het kind langer dan één maand afwezig is, bij de directie schriftelijk een verzoek om een vermindering van 50% van de vergoeding indienen. Dat verzoek moet worden ondersteund door een schriftelijke verklaring van de behandelend arts.

Als een kind door ziekte gedurende een aaneengesloten periode van drie maanden niet op het kinderdagverblijf is geweest, moeten de ouders en/of het bedrijf het besluit nemen of zij de voor dat kind gereserveerde plaats op het kinderdagverblijf willen aanhouden. In het bevestigende geval wordt hen, tot het moment waarop het kind weer op de oorspronkelijke overeengekomen dagdelen aanwezig is, 50% van de voor dat kind vastgestelde vergoeding in rekening gebracht.

Artikel 11 Zieke kinderen

Ten aanzien van het al dan niet toelaten van zieke kinderen op het kinderdagverblijf volgt De Bloemenkinderen de richtlijnen van de GGD. Dat betekent onder meer, dat een kind niet wordt toegelaten als:

- Het een lichaamstemperatuur van 38,5°C of hoger heeft.
- Het een besmettelijke ziekte heeft (voor meer informatie zie onze huisregels).
- Het in ernstige mate diarree heeft.

Artikel 12 Betalingscondities

- Voor elke door De Bloemenkinderen beschikbaar gestelde kindplaats is de contractant maandelijks een vergoeding verschuldigd zoals aangegeven in de meest recent bekendgemaakte en in werking getreden tarievenlijst, die inzichtelijk is op de website van De Bloemenkinderen. Genoemd bedrag is ten alle tijde verschuldigd, ook bij het niet daadwerkelijk gebruik van de kindplaats.
- Wijzigingen in de tarieven worden tenminste één maand voorafgaand aan de ingangsdatum schriftelijk aan de contractant bekend gemaakt.
- Betaling geschiedt maandelijks, rond de 28e van de maand waarin de opvang plaatsvindt, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- Zodra de overeenkomst door zowel De Bloemenkinderen als de contractant ondertekend is, geldt de opzegtermijn van één maand. De contractant is het overeengekomen tarief over één maand (ingående op de afgesproken ingangsdatum) verschuldigd aan De Bloemenkinderen. Genoemd bedrag is ten alle tijde verschuldigd, ook bij het niet daadwerkelijk gebruik van de kindplaats.
- Betaling van een factuur dient zonder korting of schuldvergelijking te geschieden via automatische incasso. Bij overschrijding van deze termijn is de wederpartij van rechtswege, zonder dat er sommatie en/of ingebrekestelling is vereist, in verzuim.
- In geval van verzuim van de schuldenaar in het vorige lid bedoeld, treden de navolgende gevolgen in:
 - Een eventuele mutatie-aanvraag of nieuwe aanvraag van de schuldenaar wordt niet in behandeling genomen totdat betaling heeft plaatsgevonden.
 - De Bloemenkinderen is gerechtigd de vordering uit handen te geven en de kosten daarvan integraal te verhalen op de schuldenaar.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

Kinderdagverblijf De Bloemenkinderen heeft haar aansprakelijkheid in de hoedanigheid van kinderopvangbedrijf verzekerd. Deze verzekering dekt de aansprakelijkheid voor schade door de verzekerde toegebracht in verband met haar hier bovengenoemde hoedanigheid.

- Onder schade aan personen wordt verstaan: letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

- Onder zaakschade wordt verstaan: beschadiging, vernietiging of verlies van zaken van anderen dan de verzekeringsnemer, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 14 Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan de omstandigheden voortvloeiende uit onder andere het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde van wie goederen en of diensten moeten worden ontvangen, beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, mobilisatie, staking, bedrijfsbezetting, ziekte van personeel, bedrijfsstoornissen, brand en voorts iedere omstandigheid, welke kinderdagverblijf De Bloemenkinderen redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien.

Artikel 15 Klachtenregeling

Kinderdagverblijf De Bloemenkinderen heeft een interne en externe klachtenregeling opgesteld. Op verzoek kan een ouder / verzorger een exemplaar van het klachtenreglement ontvangen.

Artikel 16 Slotbepaling

In de gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, streven partijen er naar in onderling overleg en met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid, tot een voor beide acceptabele oplossing te komen.

Eventueel uit de plaatsingsovereenkomst voortvloeiende geschillen die niet tot overeenstemming leiden, zullen worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement te 's-Hertogenbosch.